

Synergia SRL es una empresa dedicada a la distribución de lubricantes, sellados de fluidos y especialidades.

A continuación se definen la política de calidad y valores de la empresa integrados y por cada unidad de negocio la misión y visión:

POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

La calidad en el desarrollo de nuestros procesos es fundamental para el logro de nuestros objetivos, por lo cual **Synergia SRL** establece prioritario funcionar bajo un Sistema de Gestión de Calidad y fija su Política en los siguientes puntos:

- **LOGRAR** la satisfacción de todos nuestros clientes cumpliendo con las necesidades y los requisitos marcados por éstos.
- **ALCANZAR** un crecimiento sostenido y rentable acorde con el potencial de negocios de cada unidad de negocio.
- **DESARROLLAR** las capacidades de nuestros colaboradores con el objetivo de mejorar el desempeño en las tareas que realizan y asumir nuevos desafíos.
- **GENERAR** un adecuado ambiente de trabajo que propicie el compromiso y la participación del personal favoreciendo su crecimiento profesional.
- **COMPROMETERSE** con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad definido en la Organización, para que ayude a la mejora de la eficacia de todas las operaciones de la empresa.
- **CUMPLIMIENTO** de la legislación vigente que nos es de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica.

La Dirección se compromete a difundir estos principios en la Organización y brindar los recursos necesarios para la implementación.

Nuestros Valores: Los valores que rigen el accionar de nuestra organización son: Compromiso, la honestidad, la proactividad, la capacidad de trabajo en equipo y la actitud para asumir nuevos desafíos.

UNIDAD DE NEGOCIO: LUBRICANTES YPF

Misión: Ser reconocidos por nuestros clientes como los máximos referentes de Lubricantes de nuestra zona de distribución, por la excelencia en nuestra gestión, y por nuestra capacidad consultiva como herramientas de diferenciación, generando solidez en la relación con nuestros clientes y alcanzando las metas del plan de negocios acordado con **YPF-Dirección Industrial (YPF-DI)**, brindando soluciones integrales en el área de lubricación, respetando los requisitos del Manual de Operaciones.

Visión: Posicionar a Synergia como una empresa fuertemente integrada a la Industria, reconocida por brindar soluciones de excelencia en el área de mantenimiento de equipos, basadas en lograr mejoras de eficiencia y confiabilidad en procesos intervenidos.

UNIDAD DE NEGOCIO: CHESTERTON

Misión: Brindar soluciones a la industria para aumentar la confiabilidad y productividad de nuestros clientes comercializando sellos mecánicos, empaquetaduras y juntas de alto rendimiento dentro de programas de mejora continua, a través de una fuerza de ventas especializada y distinguida, manteniendo una sólida relación con nuestro proveedor principal.

Visión: Ser reconocidos como empresa líder en la industria Argentina por brindar soluciones de excelencia y lograr la satisfacción de nuestros clientes a través de los programas de mejora continua y servicios que brindamos.